

# PASMO再発行・払いもどし・定期券消去申請書

株式会社パスモ  
株式会社横浜シーサイドライン

以下の内容およびPASMO取扱規則、当社の旅客営業規則に同意し、申請します。

## ◇PASMO・定期券に関する個人情報の取扱い

- 本申請書に記載された個人情報は、再発行や払いもどしの手続きに必要な申請内容を確認するために使用いたします。
- 当社または(株)パスモは、記入していただいた個人情報を、今後、上記利用目的の範囲内で、PASMOの取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じて、その事業者に知らせることがあります。
- 本申請書に記入していただいた電話番号との通話において記名人以外の方が応対された場合、上記利用目的の範囲内で、電話応対された方に取得した個人情報を知らせる場合があります。

## ◇紛失再発行に関する注意事項

- 紛失再発行の手続きの後、使用停止情報がすべてのICカード対応機器に配信されるまでの間に使用された、PASMOに記録されている一切の金銭的価値等に関しては、(株)パスモ、当社またはPASMO取扱事業者に補償を求めないこと。
- 紛失したPASMOを紛失再発行の手続き後に発見した場合であっても、再発行の手続きは取り消さないこと。  
なお、クレジットカード等のその他の機能と一体となったPASMO(以下「一体型」という。)を除き、発見したPASMOと引替えに、デポジットは返却します。
- 翌日以降、整理票に記載されたPASMO取扱事業者の窓口において、所定の再発行手数料およびデポジットを支払い、再発行されたPASMOを受け取ること。  
なお、一体型については、再発行用の媒体を持参し、デポジットは支払わないこと。
- 再発行されたPASMOの受取りの際、本人確認のための証明書を呈示し整理票を提出すること。なお、一体型については、再発行媒体にかかわる通知も呈示すること。
- PASMOのうち障がい者PASMO(本人用)または介護者PASMO(介護者用)のどちらか一方を紛失し、紛失再発行の手続きを行った場合、再発行までの間、一部の事業者を除き、もう一方の障がい者用PASMO(本人用・介護者用)を使用することはできません。

## ◇障害再発行に関する注意事項

- 再発行されたPASMOを受け取るまでの間に定期券または企画券区間を乗車する場合は、障害状態となったPASMOと整理票を係員に呈示して乗車すること。  
代用証を発行された場合は、代用証を呈示して乗車すること。
- 翌日以降、整理票に記載されたPASMO取扱事業者の窓口において、再発行されたPASMOを受け取ること。  
なお、クレジットカード等のその他の機能と一体となったPASMO(以下「一体型」という。)については、再発行用の媒体を持参すること。
- 再発行されたPASMOの受取りの際、障害状態となったPASMO(一体型を除く)と整理票を提出すること。代用証を発行された場合には、あわせて提出すること。  
なお、一体型については、障害状態となった媒体と再発行媒体にかかわる通知も呈示すること。
- PASMOのうち障がい者PASMO(本人用)または介護者PASMO(介護者用)のどちらか一方が障害状態となり、障害再発行の手続きを行った場合、再発行までの間、一部の事業者を除き、もう一方の障がい者用PASMO(本人用・介護者用)でのSF利用はできません。

## ◇払いもどしに関する注意事項

- PASMOを払いもどす場合は、所定の手数料を支払うこと。  
当社で払いもどしできる乗車券類のみ取り扱い、当社で取扱いできない鉄道定期券・企画券・バス定期券・バス1日乗車券等の乗車券類については、その金銭的価値等を放棄すること。  
ただし、鉄道定期券・企画券の取り扱いできない機器においては、鉄道定期券・企画券を含む払いもどしは行わない。また、放棄した乗車券類の払いもどしを(株)パスモ、当社またはPASMO取扱事業者に請求しないこと。払いもどしをした場合、PASMOの復元および払いもどしの取消は一切できないこと。
- クレジットカード等のその他の機能と一体となったPASMOを払いもどす場合、その機能の利用約款等に基づき、その機能もあわせて解約される場合があること。
- PASMOのうち障がい者用PASMO(本人用・介護者用)を払いもどす場合、障がい者PASMO(本人用)または介護者PASMO(介護者用)のどちらかのみは払いもどしはできません。
- 障がい者用PASMO(本人用・介護者用)に、同時に発売した定期券等の乗車券類を払いもどす場合、どちらかのみは払いもどしはできません。(一部の事業者を除く。)

## ◇鉄道定期券又は企画券の消去に関する注意事項

- 鉄道定期券または企画券情報を消去する場合、一度消去した定期券または企画券情報の復元はできないこと。
- 消去した定期券の運賃の払いもどしを当社、(株)パスモまたはPASMO取扱事業者に請求しないこと。

## ◇Suicaに関する取扱い

Suicaについては、紛失再発行・障害再発行の手続きのみ行います。この場合、PASMOに準じた取扱いとなり、上記の内容におけるPASMOはSuica、(株)パスモはSuica発行事業者と読み替えます。なお、一部再発行の手続きができないSuicaがあります。

同意欄

※申請内容を「O」で囲んでください。

「定期券情報のみ」の払いもどし・定期券消去は鉄道定期券情報のみ行います。ICカードはお客さまに返却いたします。  
「企画券情報のみ」の企画券消去は企画券情報のみ行います。ICカードはお客さまに返却いたします。

申請年月日 年 月 日

IC再発行				PASMO払いもどし		磁気定期券			
①再発行の種別	紛失 なくしたとき 障害 こわれたとき			カード	定期券・企画券 情報のみ	払いもどし	再発行		
②ICカードの種類 ※「対象カード」には、「再発行登録時の カードフェイス一覧」で該当するカードの 番号をご記入ください。	PASMO		Suica ※再発行登録できない Suicaもあります。					対象カード 一覧の番号	
③定期券・企画券の有無	大人用	小児用	障がい者用	介護者用	紛失PASMO発見 デポジット返却	モバイルPASMO移行 デポジット返却 ※Androidのみ	定期券・企画券消去		
	鉄道定期券	あり	なし	有効期限切れ				定期券	企画券
	バス定期券	あり	なし	有効期限切れ				定期券	企画券
企画券	あり	なし	有効期限切れ						
④クレジットカードまたは身分証等と 1枚になったカード(一体型)ですか?	はい			いいえ		払戻種別	全額・月割・特例・旬割・日割・誤購入・誤発行		
	事由								

※「オナマエ」にはICカードに登録

したとおりの氏名(カタカナ・アル  
ファベット等)を太枠内にフルネー  
ム・左詰めでご記入ください。  
濁点等は1文字とし、姓と名の間  
にスペースを入れてください。

オナマエ

(漢字)

生年月日 西暦

電話番号

紛失時係員  
チェック欄

※ICカードに登録した電話番号を市外局番からご記入ください。  
登録していない場合は、「登録なし」にチェックしてください。

## 定期券・企画券情報

※定期券又は企画券がある場合(有効期限切れを含む)、以下にご記入ください。

発行事業者	区間	経由	有効期間
鉄道・バス・企画券	~		

紛失時係員  
チェック欄

取扱事業者

- 本人確認に  
使用した書類
- 運転免許証
  - 旅券
  - 精神障害者保健福祉手帳(写真付)
  - 在留カードまたは特別永住者証明書
  - 社員証(写真付)
  - 運転経歴証明書

取扱箇所

- 身体障害者手帳・療育手帳
- 健康保険等の被保険者証
- 学生証(写真付)
- 住民基本台帳カード(写真付)
- 個人番号カード(マイナンバーカード)

駅

取扱者

No.

金額